

# POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

résumé des dernières modifications (22/12/2022) :

- clarification sur le rôle de délégué à la protection des données personnelles

Ce document détaille les différents aspects de notre Politique de Traitement des Données Personnelles (ci-après PTDP). Complétant nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU), il explique en termes clairs les raisons :

- pour lesquelles nous collectons vos données,
- la façon dont nous les traitons,
- vos options et moyens d'action par rapport à ce traitement des données.

Avant d'utiliser notre Service de discussion, vous devez lire et accepter cette PTDP et nos CGU.

Si vous n'êtes pas ou plus d'accord avec la PTDP et/ou nos CGU, il vous revient d'arrêter d'utiliser notre service et de supprimer le(s) compte(s) que vous possédez dessus.

## 1. NOTRE SOCIÉTÉ

What Is A SRL (ci-après désignée par WIA), société de droit belge, est le propriétaire et l'opérateur de ce Service.

WIA fait office de délégué à la protection des données personnelles. Si vous souhaitez exercer vos droits, avez une question ou une plainte concernant la manière dont WIA traite vos données à caractère personnel, vous pouvez nous joindre par email à [support@parloon.com](mailto:support@parloon.com).

## 2. LA PLATEFORME

Notre Service est utilisé sur un grand nombre de sites et d'applications de discussion en ligne. Nous faisons référence à cet ensemble de sites et d'applications en employant le terme Plateforme dans ce document.

En vous inscrivant et créant un Profil sur notre Plateforme, vous nous autorisez à automatiquement rendre visibles votre profil et les informations qui le composent sur la totalité ou une partie des sites et applications utilisant la Plateforme.

Nous faisons ceci afin de donner la meilleure visibilité possible à votre Profil et de maximiser vos chances d'avoir des échanges conviviaux.

Le choix des sites et applications sur lesquelles votre profil sera visible est déterminé automatiquement par WIA en fonction du site ou de l'application sur lequel vous êtes inscrit et des caractéristiques de votre profil.

## 3. ACCÈS, MODIFICATION ET SUPPRESSION DE VOS DONNÉES

### 3.1 DROIT D'ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès aux données dont nous disposons sur vous.

Pour exercer ce droit il vous suffit de nous contacter par email à [support@parloon.com](mailto:support@parloon.com) en :

- indiquant l'adresse email, le mot de passe et le site ou l'application utilisés pour vous connecter sur la Plateforme ;
- en joignant une copie d'une pièce d'identité (passeport ou carte d'identité) ;
- en joignant une preuve de domicile (facture d'électricité ou relevé bancaire).

Ces documents sont nécessaires pour que nous soyons certains d'envoyer ces informations à la bonne personne.

Vous recevrez l'intégralité de vos données sous format numérique d'ici un maximum de 30 jours après réception de votre demande.

### 3.2 MODIFICATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour modifier vos données personnelles, la procédure est la même, contactez-nous par email à [support@parloon.com](mailto:support@parloon.com) et indiquez simplement quelles données vous souhaitez modifier et par quoi vous souhaitez les remplacer.

Notez toutefois que pour tout ce qui concerne les données contenues sur votre Profil, les modifications peuvent se faire très simplement et directement sur le Service. Dans un souci de rapidité et d'efficacité, nous vous invitons à utiliser cette méthode en priorité.

### 3.3 SUPPRESSION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour supprimer les données que nous détenons sur vous, la procédure est la même, contactez-nous par email et nous supprimerons l'intégralité des données vous concernant.

Nous supprimons systématiquement l'intégralité de vos données personnelles plutôt que certaines données spécifiques car dans la plupart des cas la suppression de certaines données personnelles peut rendre impossible l'utilisation du Service ou générer des problèmes techniques.

Notez également que vous pouvez supprimer votre Profil et toutes les données personnelles vous concernant très simplement et directement sur le Service. Dans un souci de rapidité et d'efficacité, nous vous invitons à utiliser cette méthode en priorité.

## 4. LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET

Nous recueillons plusieurs types d'informations vous concernant :

- des données personnelles dont certaines sensibles (votre adresse email, votre mot de passe, vos préférences sexuelles etc...) que vous choisissez de nous transmettre
- des données agrégées et anonymes (par exemple nous connaissons la durée moyenne de vos sessions d'utilisation du service mais nous utilisons ces informations en les agrégeant avec celle des autres utilisateurs)

Lors de votre inscription sur le Service, nous collectons vos données personnelles y compris (liste non exhaustive) : votre prénom, votre code postal, votre pays, votre adresse email, votre date de naissance, votre origine ethnique, votre orientation sexuelle et toute autre information que vous acceptez de partager volontairement.

Ces informations sont utilisées pour créer votre Profil sur le service et sont pour la plupart visibles par les autres Utilisateurs du service.

Lorsque vous utilisez notre Service (recherche d'autres utilisateurs, interactions avec ces utilisateurs etc...) nous collectons des données sur vos activités dont :

- les informations que vous ajoutez sur votre profil
- vos photos
- les messages que vous envoyez ou que vous recevez
- votre numéro de téléphone si vous le mentionnez
- les bisous que vous envoyez ou que vous recevez
- les caractéristiques des utilisateurs à qui vous vous intéressez
- les personnes que vous bloquez ou que vous signalez
- les transactions (abonnements, achats de crédits) que vous effectuez et les renseignements rattachés
- les données associées à votre compte Facebook si vous avez choisi d'utiliser cette option
- votre adresse IP
- votre emplacement géographique
- des données sur la façon dont vous utilisez notre site

Lorsque vous contactez notre Service Client, nous conservons les données que vous nous fournissez, y compris le contenu de vos échanges avec nous. Ça nous permet de garder un historique de ce qui a été dit ou fait.

## 5. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

### 5.1 CAS GÉNÉRAL

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées de la façon suivante :

- Pour vous fournir le service promis. Par exemple, il nous est impossible de vous proposer des profils avec qui discuter sans savoir qui vous êtes et le type de discussions que vous recherchez.
- Pour améliorer la qualité du service fourni. C'est pour ça que nous collectons les données d'utilisation, qui nous permettent de comprendre ce que nos Utilisateurs apprécient et d'identifier des problèmes techniques ou ergonomiques.
- Pour vous permettre d'utiliser le service. C'est pour ça qu'on stocke vos messages, vos interactions etc...
- Pour personnaliser votre expérience en fonction de vos goûts et de vos habitudes d'utilisation. Par exemple, si vous préférez les blondes nous allons vous présenter en priorité des profils de femmes blondes.
- Pour communiquer avec vous. Votre adresse email est utilisée pour vous prévenir de l'intérêt porté à votre profil, mais aussi vous prévenir des nouveautés ou modifications, confirmer vos transactions etc...

Les données non-personnelles que nous collectons sont utilisées de la façon suivante :

- Pour améliorer l'ergonomie, les fonctionnalités et le contenu du Service.
- Pour maintenir et protéger le Service.
- Pour analyser l'utilisation et la performance du Service.

Nous sommes susceptibles de surveiller votre activité et votre utilisation du Service pour nous assurer que vous respectez nos CGU. Cette surveillance inclut vos photos, vos actions et vos conversations avec d'autres profils.

## 5.2 UTILISATION ET SUPPRESSION DE VOS PHOTOS

Par défaut les photos que vous ajoutez à votre Profil sont potentiellement visibles, une fois modérées, par tous les Utilisateurs du Service.

Nous prévoyons d'ajouter à court terme la possibilité de ne rendre vos photos visibles que pour les personnes qui sont dans votre liste d'Amis. Les Utilisateurs ne figurant pas dans votre liste d'Amis ne verront que des photos floutées.

Par défaut, votre photo principale peut être utilisée pour la publicité de notre Service. Nous prévoyons à terme de vous proposer la possibilité de changer ce réglage.

Vous pouvez ajouter et supprimer librement vos photos, mais elles passent par un processus de modération lors de leur ajout et ne sont visibles par les autres utilisateurs qu'une fois validées.

Lorsque vous supprimez des photos elles sont supprimées définitivement de notre Plateforme mais la suppression n'est pas forcément immédiate pour des raisons techniques. Lorsque vous supprimez votre profil, toutes les données qui y sont rattachées, y compris vos photos, sont également supprimées.

## 5.3 TRANSMISSION DE VOS INFORMATIONS À DES TIERS

### 5.3.1 OBLIGATIONS LÉGALES

Nous pouvons être obligés par un tribunal ou par les autorités publiques à transmettre les informations dont nous disposons vous concernant.

Nous pouvons également transmettre spontanément les informations vous concernant si nous réalisons que vous effectuez des actions illégales ou si vous posez un risque pour vous-même ou les autres utilisateurs.

### 5.3.2 PRESTATAIRES DE PAIEMENT

Lorsque vous effectuez un paiement sur notre service, les données saisies dans le formulaire de paiement (informations personnelles, informations liées à votre carte de crédit) sont transférées et stockées par le prestataire de paiement utilisé pour effectuer ce paiement.

Notez que nous ne conservons pas votre numéro de carte bancaire et nous n'y avons pas accès. Seuls nos prestataires de paiement stockent et accèdent à ces informations.

Une fois un paiement effectué, le prestataire de paiement et nous-mêmes sommes obligés légalement de conserver des traces des paiements effectués.

### 5.3.3 REVENTE ET TRANSMISSION DE VOS DONNÉES

Nous ne revendons pas vos données à des tiers.

Notez cependant qu'en cas de revente de notre société ou du Service, vos données feront partie des actifs transférés.

### 5.3.4 PARTENAIRES COMMERCIAUX

Il est possible que nous vous proposons des services ou offres fournies par des partenaires commerciaux. Vous nous autorisez dans ce cas à transmettre vos adresse email et d'autres informations utiles à ces partenaires.

### 5.3.5 PRESTATAIRES D'ANIMATION

En utilisant le Service, vous acceptez que le contenu des messages que vous envoyez et certaines informations mentionnées sur votre profil utilisateur ainsi que les photos associées soient transmises à un de nos prestataires d'animation afin qu'il puisse effectuer sa prestation.

Notez que nous ne transmettons jamais à ces prestataires des informations permettant de vous identifier formellement, comme votre adresse email ou votre nom de famille.

Notez également que nous exigeons de nos prestataires qu'ils effacent systématiquement les données ainsi partagées dans un délai raisonnable après usage et ne les transmettent pas à des tiers ou ne les utilisent pas à d'autres fins que celles prévues.

## 6. STOCKAGE DE VOS DONNÉES

Vos données sont stockées par notre prestataire d'hébergement, qui est une structure indépendante de la notre.

En utilisant le Service et en partageant vos données personnelles, vous acceptez qu'elles soient stockées, transférées et traitées par ce prestataire.

Nous prenons toutes les mesures raisonnablement utiles et nécessaires pour assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et en conformité avec la présente PTDP.

## 7. CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Les données associées à votre Profil sont stockées aussi longtemps que vous continuez d'utiliser le Service avec ce Profil.

Votre Profil et toutes les données personnelles qui lui sont associées (messages, photos, informations etc...) sont automatiquement et intégralement supprimées 6 mois après votre dernière connexion sur le Service avec ce Profil.

Les données associées à votre Compte utilisateur (préférences, historique des transactions etc...) sont stockées aussi longtemps que c'est nécessaire pour vous fournir un service personnalisé de qualité. Vous pouvez demander la suppression de ces informations en respectant la procédure décrite à l'article 3 de ce document.

Notez que les données liées à vos éventuels achats sur le Service sont conservées plus longtemps pour des raisons comptables, fiscales et légales, tout comme les données personnelles qui leur sont liées.

Il n'est pas possible de demander la suppression de ces données : nous sommes légalement obligés de pouvoir identifier nos clients et de justifier les sommes que nous recevons d'eux.

Les données anonymes et agrégées sont stockées sans limitation de durée et ne sont pas supprimables.

## 8. SÉCURISATION DE VOS DONNÉES

Pour l'hébergement et la sécurisation de notre Service, nous passons par un prestataire de renommée mondiale.

Vos données personnelles privées sensibles (email, mot de passe) sont cryptées, de façon à s'assurer qu'une intrusion sur nos serveurs ait des conséquences limitées pour vous, car les informations volées ne seront pas utilisables directement.

Tous les échanges entre le service et votre ordinateur ou votre appareil mobile se font via une connexion cryptée, limitant ainsi les possibilités d'interception des données échangées.

Nous tenons malgré tout à vous rappeler que malgré nos efforts pour assurer la sécurité de vos données, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue et déclinons toute

responsabilité pour la divulgation de vos informations en raison d'erreurs de transmission, de l'accès de tiers non autorisés, ou toute autre cause indépendante de notre volonté.

## 9. BONNES PRATIQUES POUR PROTÉGER VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous vous recommandons de bien réfléchir aux informations que vous partagez sur notre Service, en particulier avec les autres Utilisateurs.

Normalement vous ne devriez pas partager avec eux des informations sensibles comme votre adresse, votre nom de famille, votre numéro de téléphone ou vos informations bancaires. Partager ce genre d'informations avec des inconnus présente un risque majeur de détournement.

Pensez à l'utilisation potentiellement néfaste des photos ou des vidéos que vous partagez. Chaque fois que vous communiquez volontairement des informations privées sur le Service, gardez à l'esprit que ces informations sont disponibles publiquement et que d'autres personnes peuvent recueillir et utiliser ces informations.

N'utilisez pas le même mot de passe sur tous les services où vous vous inscrivez. Faites l'effort d'utiliser un mot de passe différent, en particulier sur votre adresse email, c'est une protection importante pour vous.

## 10. NOTRE POLITIQUE DE COOKIES

Nous stockons des informations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile à l'aide de petits fichiers texte appelés cookies. Si vous utilisez notre Service vous consentez à l'utilisation des cookies de la façon suivante :

- pour l'amélioration de nos services et de nos prestations ;
- pour le stockage des informations sur vos préférences et la personnalisation de votre expérience utilisateur ;
- pour faciliter votre connexion au Service.

Nous utilisons différents types de cookies : de session ou persistants.

Vous pouvez choisir de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet mais cela pourrait vous empêcher d'utiliser notre Service.

Vous pouvez manuellement supprimer nos cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

## 11. MODIFICATIONS DE CE DOCUMENT

Au fil du temps nous modifierons ce document et les informations qu'il contient pour l'adapter aux changements éventuels des bonnes pratiques concernant les données personnelles.

Nous vous invitons à le consulter régulièrement afin d'être informé de son contenu et de son évolution.

Nous vous informerons directement par email et sur le Service en cas de changement substantiel et nous mettrons à jour la date "Dernière mise à jour" en haut de ce document.

Si vous n'êtes plus d'accord avec les termes de ce documents, merci de supprimer votre Profil utilisateur et d'arrêter d'utiliser notre Service. En continuant à utiliser le service, vous acceptez tacitement les conditions décrites dans ce document.

## 12. LIENS VERS D'AUTRES SERVICES

Notre Service peut contenir des liens vers des services tiers.

Merci d'avoir conscience que ces services ont leur propre politique de confidentialité, dont nous ne sommes pas responsables. Pensez à vérifier leur politique de confidentialité avant de leur fournir des informations personnelles.

## 13. PROTECTION DES MINEURS

Notre Plateforme ne permet pas aux personnes de moins de 18 ans de s'inscrire et de l'utiliser.

En vous inscrivant à la plateforme vous déclarez avoir plus de 18 ans.

Nos équipes de modération suppriment systématiquement les comptes des personnes mineures signalées par les autres utilisateurs ou remarquées par nos systèmes de surveillance.

## 14. LOIS APPLICABLES

La loi belge régit cette Politique de Traitement des Données Personnelles et les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour trancher tout litige en découlant. En cas de conflit entre les traductions éventuelles du présent document, c'est sa version en langue française qui prévaudra.